

1. Allmänt om tjänsten

Banken är utgivare av elektroniska ID-handlingar, s.k. e-legitimation. Genom detta avtal påtar sig Banken visst ansvar för hur utgivningen av e-legitimation går till och har gått till samt åtar sig att tillgängliggöra information om spärrade e-legitimationer för Förlitande part.

2. Bankens utgivning av e-legitimationer

Banken garanterar att e-legitimationer utgivna av Banken är utgivna i enlighet med Bankens vid tiden för utgivandet gällande Policy och CPS. Banken åtar sig vidare att i övrigt tillämpa Bankens vid var tid gällande Policy och CPS.

3. Begränsning till visst användningsområde

Bankens garanti respektive åtagande ovan under punkt 2 är begränsat till fall där Förlitande part för egen räkning förlitar sig på en e-legitimation för att identifiera en e-legitimationsinnehavare eller för att kontrollera en innehavarens signering av ett elektroniskt dokument.

Förlitande part äger inte rätt att utställa en elektronisk identifieringshandling med Bankens e-legitimation som identifiering utan skriftligt medgivande från Nordea.

4. Tillhandahållande av spärrinformation

Banken åtar sig att hantera spärrningar av e-legitimationer och göra information om vilka e-legitimationer som spärrats tillgänglig för Förlitande part på det sätt och med den periodicitet som framgår av Bankens Policy och CPS samt av vid var tid gällande Manual för förlitande part.

Förlitande part får inte vidareförmedla spärrinformation till annan part.

5. Publicering av Förlitande parts namn

Banken har rätt att publicera Förlitande parts namn på sin hemsida samt i övrigt göra känt för allmänheten att Förlitande part accepterar Nordeas e-legitimation som identifieringsmedel i vissa sammanhang.

6. Pris

Pris för e-legitimation via Nordea utgår enligt de grunder som Banken vid var tid tillämpar. Banken har rätt att debitera Förlitande parts konton i Banken för beloppen.

Skulle avtalet avslutas på grund av endera partens uppsägning under en period för vilken Förlitande part erlagt avgift äger Förlitande part inte återfå någon del av avgiften för perioden.

7. Reklamation

Om Förlitande part drabbas av fel i tjänsten eller av att Banken i övrigt åsidosatt sitt åtagande i punkt 2 skall han skriftligen underrätta Banken om detta och ange vad felet består i (reklamation).

Reklamation skall lämnas så snart Förlitande part upptäckt eller bort upptäcka felet, dock senast inom ett år från det att felet uppstod. Om Förlitande part inte reklamerar inom föreskriven tid får Förlitande part inte åberopa felet mot Banken.

Om Förlitande part reklamerat ett påstått fel, men det efter Bankens utredning visar sig att något fel för vilket Banken ansvarar ej förelegat skall Förlitande part betala skälig ersättning för de kostnader som Banken har haft för utredningen.

8. Begränsning av Bankens ansvar

Lagbud, strejk m m

Banken är ej ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Bankens ansvar i andra fall m m

Skada, som uppkommit i andra fall skall inte ersättas av Banken om den varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte i något fall för indirekt skada.

9. Avtalstid och uppsägning

Detta avtal gäller tills vidare med en (1) månads ömsesidig uppsägningstid. Uppsägning skall ske skriftligen på papper. Endera parten äger rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om den andra parten gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. Banken har vidare rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om Förlitande part försätts i konkurs eller ansökan om försättning i konkurs inges till domstol eller Förlitande part träder i likvidation, inleder ackordsförhandlingar, blir föremål för företagsrekonstruktion eller om det finns skälig anledning att anta att Förlitande part ej kommer att kunna fullgöra sina förpliktelser mot Banken enligt detta eller annat avtal.

10. Ändringar i tjänsten och villkoren

Banken äger rätt att ändra omfattning, innehåll och villkor för tjänsten jämte av Banken utfärdad Manual för förlitande part. Är ändringen enligt Bankens bedömning inte att betraktas som ringa skall Förlitande part underrättas.

Om Banken ändrar enligt denna bestämmelse äger Förlitande part rätt att omedelbart frånträda tjänsten. Bestämmelser om hur Banken får ändra Policy och CPS finns intagna i de dokumenten.

11. Meddelanden

Rekommenderat brev som Banken sänder till Förlitande part, skall anses ha nått Förlitande part senast på femte dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är uppgiven i avtalet eller som eljest är känd för Banken.

Förlitande part skall omedelbart underrätta Banken om namn- och adressändring.

12. Överlåtelse

Förlitande part kan inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal till annan. Banken har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal till annat företag inom Nordeakoncernen. Med Nordeakoncernen avses Nordea Bank AB (publ) och dess dotterföretag.

13. Tillämplig lag och tvistelösning

Svensk rätt skall äga tillämpning på detta avtal. Tvister avseende tillkomsten, tolkningen och tillämpningen av detta avtal, och därur kommande avtal och rättsförhållanden, skall

avgöras av skiljemän i enlighet med lagen om skiljeförfarande eller lag som träder i dess ställe.

14. Behandling av personuppgifter

Personuppgifter som du lämnar i samband med ingående av detta avtal eller som i övrigt registreras i samband därmed behandlas av Banken och i förekommande fall även av annat företag i Nordeakoncernen för förberedelse och administration av tjänsten. Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalyser, affärsuppföljning, affärs- och metodutveckling samt riskhantering. Personuppgifterna används också för marknadsföringsändamål. Behandlingen av personuppgifterna kan även ske hos andra bolag i Nordeakoncernen och andra företag som koncernen samarbetar med för sin verksamhet.

Om Banken säger upp avtalet till omedelbart upphörande kan Banken vidare komma att registrera säljföretaget i ett missbruksregister eller anmäla säljföretaget till sådant register. Banken är personuppgiftsansvarig.