

Allmänna villkor för EDIG e-legitimation

Allmänt om tjänsten

EDIG leverar till kunder tjänster där e-legitimation används för identifiering och signering.

1. Publicering av Kundens namn

EDIG har rätt att publicera Kundens namn på sin hemsida samt i övrigt göra känt för allmänheten att Kunden erhåller tjänster från EDIG.

2. Reklamation

Om Kunden drabbas av fel i tjänsten eller av att EDIG i övrigt åsidosatt sitt åtagande skall han skriftligen underrätta EDIG om detta och ange vad felet består i (reklamation).

Reklamation skall lämnas så snart Kunden upptäckt eller bort upptäcka felet, dock senast inom ett år från det att felet uppstod. Om Kunden part inte reklamerar inom föreskriven tid får Kunden part inte åberopa felet mot EDIG.

Om Kunden reklamerat ett påstått fel, men det efter EDIGs utredning visar sig att något fel för vilket utgivaren eller EDIG ansvarar ej förelegat skall Kunden part betala skälig ersättning för de kostnader som EDIG har haft för utredningen.

3. Begränsning av EDIGs ansvar

Lagbud, strejk m m

EDIG är ej ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om EDIG själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

EDIGs ansvar i andra fall m m

Skada, som uppkommit i andra fall skall inte ersättas av EDIG om de varit normalt aktsamma. EDIG ansvarar inte i något fall för indirekt skada.

4. Avtalstid och uppsägning

Detta avtal gäller tills vidare med en (1) månads ömsesidig uppsägningstid. Uppsägning skall ske skriftligen på papper. Endera parten äger rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om den andra parten gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. EDIG har vidare rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om Kunden försätts i konkurs eller ansökan om försättning i konkurs inges till domstol eller Kunden träder i likvidation, inleder ackordsförhandlingar, blir föremål för företagsrekonstruktion eller om det finns skälig anledning att anta att Kunden ej kommer att kunna fullgöra sina förpliktelser mot utgivaren eller EDIG enligt detta eller annat avtal.

5. Ändringar i tjänsten och villkoren

EDIG äger rätt att ändra omfattning, innehåll och villkor för tjänsten. Är ändringen enligt EDIGs bedömning inte att betraktas som ringa skall Kunden part underrättas.

Om EDIG ändrar enligt denna bestämmelse äger Kunden part rätt att omedelbart frånträda tjänsten.

6. Meddelanden

Rekommenderat brev som EDIG sänder till Kunden, skall anses ha nått Kunden senast på femte dagen efter avsändande, om brevet sänts till den adress som är uppgiven i avtalet eller som eljest är känd för EDIG.

Kunden skall omedelbart underrätta EDIG om namn- och adressändring.

12. Överlåtelse

Kunden kan inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal till annan. EDIG har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal till annat företag om det inte påverkar Kundens möjlighet att fortsätta att använda tjänsten.

13. Tillämplig lag och tvistelösning

Svensk rätt skall äga tillämpning på detta avtal. Tvister avseende tillkomsten, tolkningen och tillämpningen av detta avtal, och därur kommande avtal och rättsförhållanden, skall avgöras av skiljemän i enlighet med lagen om skiljeförfarande eller lag som träder i dess ställe.