

# ALLMÄNNA VILLKOR 2007-06-01

## 1. AVTALSTID

Avtalet gäller under den tid som anges på sidan 1 i Avtalet. Därefter förlängs Avtalet med 12 månader i taget om det inte sagts upp av part till upphörande senast tre månader före utgången av löpande avtalsperiod. Avtalet löper under alla förhållanden ut, utan uppsägning, när giltighetstiden för Kundens Köparcertifikat löper ut.

## 2. KONTAKTPERSONER M M

För att samarbetet ska fungera på bästa sätt har parterna utsett Kontaktpersoner som, med undantag för åtgärder som avses i andra – fjärde styckena nedan, företräder respektive part i alla angelägenheter som rör affärsfrågor respektive drift och förvaltning under Avtalet. Part åtar sig att omgående meddela motparten om byte av Kontaktperson och person med exklusiv behörighet enligt andra – fjärde styckena. I bilaga 1 angiven **Beställare** har exklusiv behörighet att för Kundens räkning beställa Köparcertifikat.

I bilaga 1 angiven **Mottagare** har exklusiv behörighet att för Kundens räkning ta emot Köparcertifikat som Banken låter distribuera.

I bilaga 1 angiven **Spärransvarig** har exklusiv behörighet att för Kundens räkning begära spärr av Köparcertifikat.

## 3. ALLMÄNT

Bankernas ID-tjänst är ett samarbete mellan banker som erbjuder sina e-kunder en elektronisk ID-handling kallad BankID.

Avtalet innebär att Kunden får tillgång till Bankernas ID-tjänst och därmed kan erbjuda egna tjänster där e-kunder kan använda BankID för identifiering och elektronisk underskrift. För dessa ändamål ska Kunden kontrollera giltigheten hos e-kunders BankID genom att använda sitt Köparcertifikat, som tillhandahålls av Banken.

För att kunna använda Bankernas ID-tjänst behöver Kunden ha tillgång till särskild, för ändamålet avsedd Köparprogramvara som tillhandahålls av tredjepartsleverantör, certifierad inom ramen för Bankernas ID-tjänst.

Innehållet i Bankernas ID-tjänst kan komma att variera från tid till annan. Banken förbehåller sig rätten att efter meddelande till Kunden utöka, ändra eller inskränka innehållet i Bankernas ID-tjänst.

Kunden har rätt att, inom 30 dagar efter det att meddelande om sådan ändring kommit

Kunden tillhanda, säga upp avtalet till omedelbart upphörande.

Hur Bankernas ID-tjänst vid varje tidpunkt kan utnyttjas samt dess funktion och innehåll, framgår av Produktinformationen.

Parterna ska i skälig omfattning informera varandra om händelser som är av väsentlig betydelse och som har påverkan på andra aktörer inom Bankernas ID-tjänst.

## 4. AKTÖRER

Aktörer i Bankernas ID-tjänst är:

- **Köpare**, Företag som träffar avtal med Säljare om anslutning till Bankernas ID-tjänst;
- **E-kunder**, som tecknar avtal med Utfärdare om BankID och som därefter i sin

kommunikation med Köpare kan identifiera sig och göra elektroniska underskrifter med hjälp av sina BankID;

- **Utfärdare**, som utfärdar BankID till e-kunder;
  - **Säljare**, som sluter avtal med Köpare om tillhandahållande av Köparcertifikat samt tillgång till Statusfråga och Statusbekräftelse;
  - **Bolaget**, som äger, förvaltar och vidareutvecklar konceptet Bankernas ID-tjänst.
- Banken har i förhållande till Bolaget åtagit sig att vara Utfärdare och Säljare.  
Beträffande definitioner av ord och uttryck, se bilaga 4.

## 5. KUNDENS ALLMÄNNA ÅTAGANDEN

Kunden ska:

- för nyttjandet av Bankernas ID-tjänst uteslutande använda Köparprogramvara tillhandahållen av tredjepartsleverantör, certifierad inom ramen för Bankernas ID-tjänst.

Kunden ska följa de anvisningar kring nyttjandet av Köparprogramvara som Banken eller tredjepartsleverantör vid var tid lämnar,

- nyttja den av tredjepartsleverantör tillhandahållna Köparprogramvara endast inom ramen för Bankernas ID-tjänst, om inte Banken skriftligen medger annat,
- tillse att e-kunds BankID endast används för identifiering och elektronisk underskrift,
- då e-kund använder sitt BankID hos Kunden, tillse att den utförda identifieringen eller

underskriften inte används, varken av Kunden eller av någon med vilken Kunden samverkar, för att utfärda annat konkurrerande identifieringsverktyg.

- alltid göra spärr- och giltighetskontroll av e-kundernas BankID vid identifiering respektive

underskrift. Kunden ansvarar själv för den skada som drabbar Kunden om Kunden godtar e-kunds transaktion trots att dennes BankID är spärrat,

- alltid vid underskriftstillfället på ett tydligt sätt för e-kunden presentera den information som e-kunden undertecknar,
- lagra av e-kunder undertecknade dokument och övriga transaktioner samt säkerställa att dessa kan återskapas i läsbar form,
- omedelbart informera Banken eller den Banken anvisar om innehållet i Köparcertifikatet är inaktuellt, t ex om Kundens firma har ändrats,
- använda sig av rekommenderade feltexter till e-kund,
- själv ansvara för att insynsskydda och behålla session med e-kund,
- själv ansvara för att loggar sparas och arkiveras enligt behov,
- ha korrekt tid i sin lösning med en tidsdifferens om högst 20 sekunder från den tid som Banken tillämpar (Bankens tid synkroniseras mot Statens Provningsanstalt, [www.sp.se](http://www.sp.se)).
- före driftsättning medverka vid genomgång av Kundens tekniska lösning enligt de anvisningar som Banken vid var tid lämnar,
- vid misstanke om att Kundens privata nyckel förkommit eller att obehörig fått åtkomst till eller förvanskad denna, omedelbart begära att Köparcertifikatet spärras och stänga Hemsidan för e-kunder inom Bankernas ID-tjänst,
- begära att Banken spärrar Köparcertifikatet innan Kunden avhänder sig besittningen till det medium (dator etc) där privat nyckel lagras,
- själv ansvara för den skada som drabbar Kunden på grund av fel eller brist i Kundens dator- och kommunikationsutrustning, programvara eller abonnemang,
- ansvara gentemot Banken och tredje man för skada, som uppkommer genom felaktig åtgärd eller försummelse från Kundens sida, eller som orsakas genom

brottsligt förfarande med eller obehörigt utnyttjande av Köparcertifikat, privat nyckel eller annan information/utrustning,

- rikta alla eventuella krav i anledning av detta Avtal eller därur härflytande rättsförhållanden uteslutande mot Banken. Krav får således inte riktas mot annan Säljare eller Utfärdare. Skadereglering ska ske uteslutande med Banken,
- ansvara för vad Banken på grund av annan Säljares/e-kunds anspråk mot Banken i anledning av Kundens handlande/underlåtenhet enligt gällande författning, domstols dom, skiljedom eller myndighets beslut nödsakas utge till eller inte kan tillgodogöra sig från annan Säljare/e-kund.

Kunden åtar sig att på egen bekostnad:

- säkerställa att tekniska och säkerhetsmässiga förutsättningar finns för att kunna ansluta sig till Bankernas ID-tjänst,
- implementera Köparprogramvara,
- genomföra de tekniska tester som Banken kräver för att Kunden ska kunna ansluta sig till Bankernas ID-tjänst,
- tillse att Kundens IT-system/tekniska lösning fungerar väl tillsammans med Köparprogramvara och att IT-systemet/den tekniska lösningen vid var tid uppfyller Bankens krav på säkerhet,
- vid avbrott/störningar på Hemsidan se till att e-kunderna skyndsamt informeras om detta,
- om Kunden ställer krav på begränsningar i sin tjänst, t ex åldersbegränsning, informera e-kunden om detta och om att t ex ålderskontroll utförs,
- efter meddelande från Banken ändra sitt IT-system/sin tekniska lösning eller nyanskaffa

den utrustning, programvara m m som kan behövas om de tekniska förutsättningarna förändras t ex på grund av ändringar i Bankernas ID-tjänst.

## **6. BANKENS ALLMÄNNA ÅTAGANDEN**

Banken åtar sig att i den omfattning och på de villkor som följer av Avtalet:

- tillhandahålla Kunden tjänsterna utfärdande av Köparcertifikat, spärr av Köparcertifikat 24 timmar per dygn alla dagar samt tillgång till Statusfråga och Statusbekräftelse.
- tillhandahålla Kunden Köparcertifikat enligt de rutiner Banken vid var tid allmänt tillämpar för Bankernas ID-tjänst,
- tillhandahålla Kunden information om vilka tredjepartsleverantörer som är certifierade inom ramen för Bankernas ID-tjänst och som tillhandahåller Köparprogramvara,
- i skälig omfattning tillhandahålla support åt Kunder och e-kunder på det sätt som Banken bestämmer,
- tillhandahålla testmiljö mot Bankernas ID-tjänst, samt
- genomföra test av Kundens tekniska lösning, samt bedöma när Kundens tester uppnår godkänd kvalitet gentemot Bankernas ID-tjänst.

## **7. BEGRÄNSNING AV BANKENS ANSVAR M M**

Banken ansvarar inte för skada som uppkommer i anledning av:

- fördröjning, störning eller avbrott i Bankernas ID-tjänst,
- att meddelande förvanskas på grund av driftavbrott eller andra störningar i Kundens eller tredje parts datasystem eller i kommunikationen mellan Kunden och Banken eller av annat likartat skäl.

Skada som uppkommit i andra fall än som avses i första stycket ovan, ska inte ersättas av Banken om den varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte i något fall för indirekt skada eller förlust av data.

Banken har rätt att begränsa tillgängligheten till eller nyttjandet av Bankernas ID-tjänsts tjänsteutbud på grund av underhållsåtgärder, vid driftsstörningar eller när Banken bedömer att det av säkerhetsskäl lämpligen bör ske. Information om sådana vid var tid gällande begränsningar som Banken bedömer är av väsentlig betydelse för Kunden lämnas i Produktinformationen. Planerade avbrott ska meddelas Kunden minst 48 timmar i förväg.

## **8. BESTÄLLNING OCH DISTRIBUTION AV KÖPARCERTIFIKAT**

Kunden beställer Köparcertifikat genom att leverera underlag i enlighet med de anvisningar Banken meddelar.

Distribution av Köparcertifikatet sker genom fysisk leverans i den ordning som Banken meddelar.

För att Bankernas ID-tjänst ska kunna tillhandahållas Kunden utan avbrott måste Kunden sända en beställning av nytt Köparcertifikat till Banken med underlag minst en månad före utgången av Köparcertifikatets giltighetstid. Giltighetstiden för Köparcertifikatet finns angivet i Köparcertifikatet.

## **9. SPÄRR AV KÖPARCERTIFIKAT**

Köparcertifikatet kan spärras. Spärrning innebär att Köparcertifikatet inte längre kan användas.

Efter spärrning har Kunden således inte tillgång till tjänsteutbudet i Bankernas ID-tjänst. Spärr får endast ske i den ordning som framgår av denna punkt 9. Spärr kan inte hävas. Efter det att Köparcertifikatet spärrats kan Kunden med de begränsningar som framgår nedan ansöka om nytt Köparcertifikat.

Köparcertifikat spärras i följande fall:

1. Kunden kan begära att Köparcertifikatet ska spärras. Spärransvarige kontaktar Banken spärrmottagande funktion och begär spärr av Köparcertifikatet. Spärrmottagande funktion identifierar den Spärransvarige enligt de riktlinjer som Banken vid var tid tillämpar. När spärr är korrekt begärd övergår ansvaret för skada på grund av missbruk av Köparcertifikatet på Banken.
2. Banken har rätt att när som helst utan föregående meddelande till Kunden spärra Köparcertifikatet om Kunden, enligt vad Banken har anledning att anta, i väsentlig mån bryter mot detta Avtal. Varje brott mot reglerna i punkt 5 ovan eller i bilaga 3 ska anses utgöra ett väsentligt kontraktsbrott.
3. Banken har även rätt att omedelbart spärra Köparcertifikatet om:
  - Kunden försätts i konkurs (eller ansökan därom görs) eller Kunden av annan anledning kan antas vara på obestånd,
  - Kunden, enligt vad Banken har anledning att anta, i väsentlig mån handlar på sätt som kan orsaka Banken eller annan skada,
  - Avtalet upphört att gälla, eller
  - Banken bedömer att det av säkerhetsskäl lämpligen bör ske.
4. Banken har rätt att efter meddelande till Kunden spärra Köparcertifikatet om Banken får kännedom om att Kundens firma/motsvarande har ändrats.
5. Om Bankens samarbete med övriga aktörer som tillhandahåller Bankernas ID-tjänst helt eller delvis upphör, har Banken rätt att efter meddelande till Kunden spärra Köparcertifikatet. Nytt Köparcertifikat utfärdas inte i fall som avses i detta stycke.

I fall som avses i underpunkt 2 - 4 ovan prövar Banken i varje enskilt fall om Kunden ska anförtros ett nytt Köparcertifikat.

## **10. PRISER**

Beträffande avtalade priser se Avtalets framsida. Moms tillkommer på gällande priser i enlighet med vid var tid gällande bestämmelser.

Om pris inte betalas i tid, ska Kunden, om Banken begär det, betala dröjsmålsränta till Banken på det förfallna beloppet tills betalning sker. Dröjsmålsräntan beräknas efter en årlig räntesats som motsvarar den av riksbanken fastställda vid var tid gällande referensräntan med ett tillägg av åtta procentenheter. Vid försenad betalning får Banken även debitera Kunden avgift för skriftlig betalningspåminnelse. Kunden får inte ta ut avgift/pris av e-kund som specificeras på ett sådant sätt att det kan uppfattas som att e-kunden erlägger avgift/pris för identifiering eller underskrift.

## **11. KUNDENS REKLAMATIONER M M**

Kunden får åberopa fel avseende Bankernas ID -tjänst endast om Kunden lämnar Banken meddelande om felet (reklamation) inom skälig tid efter Kunden märkt eller borde ha märkt felet.

## **12. KOSTNADER**

Respektive part ska bära sina kostnader där inte annat uttryckligen framgår av Avtalet.

## **13. KUNDBAS, KUNDREGISTER**

Banken förbehåller sig rätten till den kundbas/de kundregister som Bankens kunder utgör och övrig information som avser dessa kunders förhållande till Banken. Kunden förbinder sig att inte använda information som direkt eller indirekt härrör från Säljare/Utfärdare för något annat ändamål än fullgörande av Kundens åtaganden enligt detta Avtal.

## **14. PERSONUPPGIFTER**

Avtalet kan medföra att behandling av personuppgifter sker i sådan ordning att Kunden blir personuppgiftsansvarig och Banken personuppgiftsbiträde enligt personuppgiftslagen (1998:204). I sådant fall tillämpas bestämmelserna nedan i denna punkt 14.

Banken ska i egenskap av personuppgiftsbiträde behandla personuppgifter i enlighet med de instruktioner som Kunden skäligen kommer att lämna. Banken är skyldig att vidta desäkerhetsåtgärder som avses i 31 § första stycket personuppgiftslagen (1998:204).

Banken ansvarar för att personuppgifter och annan information som finns att tillgå inte kommer utomstående till del och att anlitade/anställda personer underrättas om innehållet i denna punkt 14. Säljare/Utfärdare, Finansiell ID -teknik BID AB och deras underleverantörer ska inte anses vara utomstående enligt denna punkt 14.

Tillfogas någon skada till följd av att Banken eller av Banken anlitade/anställda personer bryter mot denna punkt 14 och Kunden blir skyldig att utge skadestånd till den skadelidande, ska Banken ersätta Kunden för utgivet belopp samt kostnader som föranletts av skadeståndskraven.

## **15. PUBLICITET OCH MARKNADSFÖRING**

Part har inte rätt att utan motpartens föregående skriftliga samtycke göra något pressuttalande eller annat offentligt uttalande med anledning av detta Avtal och/eller vad som omfattas därav.

Part har inte heller rätt att utnyttja motpartens firmanamn, logotyper, varumärken eller andra kännetecken i sin marknadsföring utan den andra partens godkännande.

Kunden ska, så länge Avtalet gäller, i all information om Bankernas ID-tjänst som riktas till Kundens kunder och som är tryckt eller publicerad via Internet, låta Varumärket ingå i enlighet med de regler som Banken anvisar i Produktinformationen.

## **16. E-KUNDERS REKLAMATIONER M M**

Banken har rätt att i samtliga frågor som rör reklamation av vara, tjänst eller annan nytthet some-kund beställt av Kunden, uppmana e-kunden att kontakta Kunden.

## **17. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER M M**

Programvara och annan upphovsrättsligt skyddad information som tillhandahålls av Banken eller tredjepartsleverantör är Bankens eller tredjepartsleverantörens egendom.

Kunden har endast rätt att nyttja Köparcertifikat, Köparprogramvara och privat nyckel i samband med nyttjande av Bankernas ID-tjänst. Kunden får inte upplåta, sälja eller på annat sätt förfoga över Köparcertifikat, Köparprogramvara, privat nyckel eller annan upphovsrättsligt skyddad information.

Kunden har ej rätt att använda Varumärket eller Produktnamnet om Avtalet sägs upp eller upphör i förtid.

## **18. SEKRETESS**

Ingendera parten får utan motpartens godkännande till tredje man lämna ut information som rör interna förhållanden hos motparten i annan utsträckning än vad som erfordras för att fullfölja detta Avtal. Sekretessskyldigheten gäller inte för sådan information som part kan visa har blivit känd för honom på annat sätt än genom Avtalet eller som är allmänt känd.

Avtalet är konfidentiellt och omfattas av sekretessen. Part äger dock rätt att tillhandahålla eljest konfidentiell information till sina underleverantörer i den mån det är nödvändigt för att dessa ska kunna fullgöra sina åtaganden med avseende på Avtalet. Banken får vidare, i den omfattning Banken bedömer lämplig, publicera uppgifter om Kunden och e-kunder i kataloger och liknande inom ramen för ändamålet med Bankernas ID-tjänst. Banken får dessutom till annan Säljare/Utfärdare inom Bankernas ID-tjänst lämna ut uppgifter om e-kunder och Kunden som Banken bedömer är nödvändiga för att den andra Säljaren/Utfärdaren i anledning av framställt ersättningsanspråk mot denne ska kunna bevaka sin rätt. Motsvarande gäller för det fall Banken framställer anspråk mot annan Säljare/Utfärdare.

Kunden förbinder sig att iaktta sekretess såvitt gäller information om kunds förhållande till Banken eller till tredje part.

Respektive part förbinder sig att tillse, att hos parten anställda och av parten anlidade uppdragstagare iakttar sekretess.

Sekretessen enligt första – fjärde styckena ovan gäller även efter det att Avtalet i övrigt upphört att gälla och utan begränsning i tiden.

Kunden har rätt att efter en omsorgsfull prövning – eller efter domstols lagakraftvunna dom/beslut – utan hinder av bestämmelserna ovan i denna punkt 18 eller i Avtalet i övrigt, lämna ut allmän handling i den mån den inte omfattas av sekretess enligt sekretesslagen (1980:100).

Kunden ska vid sådant utlämnande genast meddela Banken härom. Utlämnande av handling vars röjande enligt Bankens uppfattning menligt inverkar på säkerheten eller sekretessen för Bankernas ID-tjänst enligt Avtalet, medför att Banken har rätt att spärra Kundens Köparcertifikat enligt punkt 9 och/eller säga upp/häva Avtalet enligt punkt 21.

## **19. FORCE MAJEURE M M**

Part är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott eller lockout gäller även om parten själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Föreligger hinder för Part att verkställa betalning eller vidta annan åtgärd på grund av omständighet som angivits i första stycket, får åtgärden uppskjutas till dess hindret har upphört.

## **20. SKADESTÅND**

Skadevällande parts ansvar att ersätta skadedrabbad part ska, utom i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet, vara begränsat till ett sammanlagt belopp per skadetillfälle som motsvarar 5 prisbasbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring vid tidpunkten för skadans uppkomst. Parts ansvar är dock – utom i fall av uppsåt eller grov oaktsamhet – maximerat till sammanlagt högst 35 prisbasbelopp för alla skadetillfällen som inträffar under en avtalsperiod om 12 månader.

## **21. HÄVNING AV AVTALET M M**

Part har rätt att häva Avtalet och erhålla skadestånd om motparten i väsentlig mån bryter mot Avtalet och inte vidtar rättelse inom 20 dagar från det parten mottagit skriftlig anmaning härom.

Part har rätt att utan skadeståndsskyldighet frånträda Avtalet om lagstiftning, myndighets föreskrift, beslut, allmänna råd eller liknande omständighet medför att Avtalet inte med rimliga oppoffringar kan uppfyllas.

Om part inställer sina betalningar, inleder ackordsförhandling, försätts i konkurs eller av annan anledning får anses vara på obestånd, har den andra parten rätt att utan skadeståndsskyldighet frånträda Avtalet.

Banken har rätt att utan skadeståndsskyldighet säga upp Avtalet vid tidpunkt som Banken bestämmer om debiterat pris inte betalas i tid, Kundens verksamhet eller Hemsidans innehåll enligt Bankens uppfattning inte överensstämmer med lag och goda seder. Motsvarande gäller om Banken bedömer att det finns brister i säkerheten hos Kunden vid nyttjandet av Bankernas ID-tjänst. Vid uppsägning enligt detta stycke upphör Bankens skyldighet att tillhandahålla Bankernas ID-tjänst omedelbart.

Hävning eller uppsägning ska ske skriftligen.

## **22. TILLÄGG TILL OCH ÄNDRINGAR I AVTALET**

Tillägg till och ändringar av detta Avtal ska, för att vara giltiga, göras skriftligen och undertecknas av behöriga företrädare för parterna.

Banken har dock alltid rätt att med omedelbar verkan vidta sådana ändringar av Avtalet som föräns av lag, förordning, myndighets beslut eller tekniska/säkerhetsmässiga förändringar i

Bankernas ID-tjänst. Sådan ändring i eller tillägg till Avtalet träder i kraft en månad efter att meddelande härom kommit Kunden tillhanda. För det fall Kunden inte godkänner ändringen eller tillägget har Kunden rätt att skriftligen säga upp Avtalet med en uppsägningstid om en månad.

Om sådan uppsägning inte sker anses Kunden ha accepterat de nya villkoren.

### **23. ÖVERLÅTELSE AV AVTAL**

Bankens rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet får helt eller delvis överlåtas på annan. Kunden har inte rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet utan Bankens skriftliga medgivande.

### **24. MEDDELANDEN**

Rekommenderat brev som part sänder till motparten ska anses ha kommit adressaten tillhanda senast på sjunde dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i Avtalet eller som på annat sätt är känd för avsändande part. E-postmeddelande som part sänt med begäran om kvitto ska anses ha nått motparten när parten mottagit kvitto på att meddelandet har öppnats.

### **25. TVISTER**

Tvist avseende giltighet, tolkning, tillämplighet eller tillämpning av detta Avtal och allt som äger samband därmed ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt reglerna för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut. Härvid ska rättegångsbalkens regler om omröstning, sammanläggning av mål och fördelning av rättegångskostnader tillämpas. Skiljenämnden ska sammanträda i Stockholm. Part skall hålla skiljeförfarandet och allt som därvid avhandlas strikt konfidentiellt. Sekretessen gäller beträffande all information som förebringas i skiljeförfarandet liksom varje beslut. Part får inte röja information som är sekretessbelagd enligt detta stycke för tredje man utan föregående skriftligt samtycke från den andra parten. Sådant samtycke erfordras dock inte i den mån part enligt lag eller annan författning, myndighets beslut eller partens borskontrakt är skyldig att röja informationen för tredje man.

Utan hinder av vad som sägs i första stycket, har part rätt att vända sig till domstol eller behörig myndighet för att erhålla betalning för klar och förfallen fordran.

### **26. TILLÄMPLIG RÄTT**

Detta Avtal ska tolkas och tillämpas enligt svensk rätt. Svenska lagvalsregler ska dock inte vara tillämpliga.

**Beträffande Kund inom offentlig sektor som avropat anslutning till Bankernas ID-tjänst under det mellan Statskontoret (numera Verva) och FöreningsSparbanken AB (numera Swedbank AB) ingångna "Ramavtal EID 2004 – ID-tjänster FöreningsSparbanken AB, Avtalsnr 6676/04" - nedan kallat Ramavtalet – gäller dessutom bestämmelserna i punkt 27-29 nedan.**

### **27. AVTALSTID**

Istället för vad som sägs i punkt 1 ovan gäller följande.

Avtalet gäller under den tid som anges på sidan 1 i Avtalet. Därefter förlängs Avtalet med 12 månader i taget om det inte sagts upp av part till upphörande senast tre månader före utgången av löpande avtalsperiod. Avtalet löper dock ut, utan uppsägning, vid utgången av den avtalsperiod för Avtalet som infaller närmast efter Ramavtalets upphörande.

Avtalet löper under alla förhållanden ut, utan uppsägning, när giltighetstiden för Kundens Köparcertifikat löper ut.

## **28. AVTALSHANDLINGAR**

Om Avtalet och Ramavtalet i något avseende skulle vara motsägelsefulla gäller de, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat, i följande ordning:

1. Avtalet
2. Ramavtalet

## **29. ÖVRIGT**

Istället för punkt 20 ovan gäller Ramavtalets bestämmelser om skadestånd.

Istället för punkt 25 ovan gäller Ramavtalets bestämmelser om tvistelösning.